INFORME DE GESTIÓN BIC

SUEÑOS MODA Y ESTILO S.A.S BIC

2023

SUEÑOS MODA Y ESTILO S.A.S. BIC
Nit. 900.557.530-8
Calle 15 No. 24 - 60 Tel: (+57) 60 7 687 93 47
Servicio al Cliente: 310 2235 775
asistentesuenos@hotmail.com
Bucaramanga - Colombia

www.suenoscalzado.com

SIGUENOS EN NUESTRAS REDES!
@suenos_calzado
@suenosmodayestilo

SUEÑOS MODA Y ESTILOS S.A.S BIC

NIT 900.557.530-8

ESTÁNDAR: NORMA ISO 26000

2022

ÍNDICE

INTRODUCCIÓN

1.1 Objetivo del informe 3

1.2 Estándar utilizado para la presentación del informe 3

1.3 Observaciones generales 3

2. GENERALIDADES SUEÑOS 3

2.1 Nuestro Perfil 3

2.2 Estrategia 4

2.3 Ética, transparencia y cumplimiento legal 4

3. RESUMEN EJECUTIVO 5

3.1 Modelo de negocio 6

3.2 Gobierno corporativo 9

3.3 Prácticas laborales 11

4.5 Prácticas ambientales 18

3.5 Prácticas con la comunidad 23

4. OBJETIVOS DE DESARROLLO SOSTENIBLE 27

CONCLUSIONES 28

INTRODUCCIÓN

1.1 Objetivo del informe

Comunicar públicamente a nuestras partes interesadas la implementación de las prácticas adoptadas como Sociedad de Beneficio e Interés Colectivo BIC durante el 2022, desde las dimensiones modelo de negocio, gobierno corporativo, prácticas laborales, prácticas ambientales y prácticas con la comunidad y el plan de acción para seguir generando impacto económico, social y ambiental.

1.2 Estándar utilizado para la presentación del informe

El estándar seleccionado es la Norma ISO 26000, una guía internacional diseñada para integrar la responsabilidad social (RS) al desempeño organizacional. A partir de esta guía ICONTEC adaptó una caja de herramientas enfocada en las dimensiones de las Sociedades BIC, con la que se elaboró el diagnóstico.

1.3 Observaciones generales

Sueños Moda y estilo S.A.S BIC adquirió el compromiso de ser una sociedad de Beneficio e Interés Colectivo a partir del 11 de Noviembre de 2021.

2. GENERALIDADES DE SUEÑOS

2.1 Nuestro perfil:

Somos **Sueños Moda y Estilo S.A.S BIC**, especialistas en la fabricación y venta de calzado, bolsos y accesorios para niñas de 0 a 12 años. Somos desarrolladores de marca para empresas como Offcorss, Calzatodo, Polito, Croydon, Arturo Calle, Payless entre otras a nivel Nacional.

De tipo societario: Sociedad por Acciones Simplificada, de acuerdo a nuestro registro en cámara de comercio somos una Pequeña empresa, con una única sede que es la fábrica de producción; contamos con 35 colaboradores y nuestras ventas netas son de $2.861.002.000 mas otros ingresos por valor de $39.631.000.

En nuestra cadena de suministro damos prioridad a empresas de la región, quienes nos proveen materiales textiles, sintéticos, suelas y demás insumos necesarios para la fabricación de calzado. Así mismo para garantizar la inexistencia de sustancias nocivas para la salud, sometemos a pruebas de laboratorio los materiales primarios que componen el producto y que tienen contacto con el pie.

Contamos con una línea de producción conformada por áreas de trabajo de corte, guarnición, terminado, emplantillado, revisión y empaque. Todas encaminadas a la elaboración de un producto de alta calidad y confort, el cual es enviado a nuestros clientes comerciales, quienes en sus tiendas lo ponen a disposición del consumidor.

2.2 Estrategia: Nuestro **horizonte estratégico** está definido así:

- *Nuestra Misión* es esforzarnos continuamente para producir el mejor calzado y accesorios para el mercado infantil, integrados con un apasionado equipo humano, técnico y los mejores proveedores; contribuyendo a un modelo económico sostenible.
- *Nuestra Visión* es ser industria modelo en la fabricación de prestigiosas marcas infantiles a nivel nacional e internacional, estructurando una próspera unidad de negocio con impacto económico, social y ambiental.

Promovemos los siguientes **valores**, que son parte fundamental de nuestra organización:

- *Responsabilidad:* Hacemos seguimiento al cumplimiento de todos los procesos de la organización orientados a satisfacer a nuestro cliente interno y externo. Nos esforzamos en trabajar con sentido social para la construcción de un mejor país.
- *Compromiso:* Creemos y estamos identificados con las metas y valores de la organización, contamos con la capacidad, actuamos con voluntad y esfuerzo para cumplir los objetivos en beneficio de la organización.
- *Creatividad:* Innovamos constantemente en nuestros productos y procesos.
- *Servicio:* Actuamos orientados a satisfacer la necesidad del cliente prestando un servicio con calidad, eficiencia y oportunidad. Para nuestra organización, el dinero no debe ser el objetivo, debe ser la consecuencia del trabajo bien hecho para el consumidor.
- *Desarrollo:* La empresa fortalece las habilidades y destrezas, que favorecen el manejo eficiente y eficaz de los recursos, la innovación de productos y procesos, de tal manera, que coadyuve al crecimiento sostenible de la empresa.

"Somos una empresa apasionada en el universo de moda infantil para niñas y para ellas y sus familias creamos productos de alta calidad, con el mejor diseño, confort y exclusividad".

2.3 Ética, transparencia y cumplimiento legal

En Sueños garantizamos el cumplimiento de estas variables desde la perspectiva del sistema de seguridad y salud en el trabajo y el cumplimiento de la legislación actual vigente.

El comportamiento ético que tiene Sueños se basa en la responsabilidad, el compromiso, la honestidad, la lealtad que son declarados a los colaboradores en la inducción y soportados en el reglamento interno de trabajo.

Somos transparentes al comunicar nuestro propósito, el origen de nuestros recursos, nuestros clientes comerciales, entre otros, esta información está disponible en nuestras instalaciones y en la página web **www.suenoscalzado.com**.

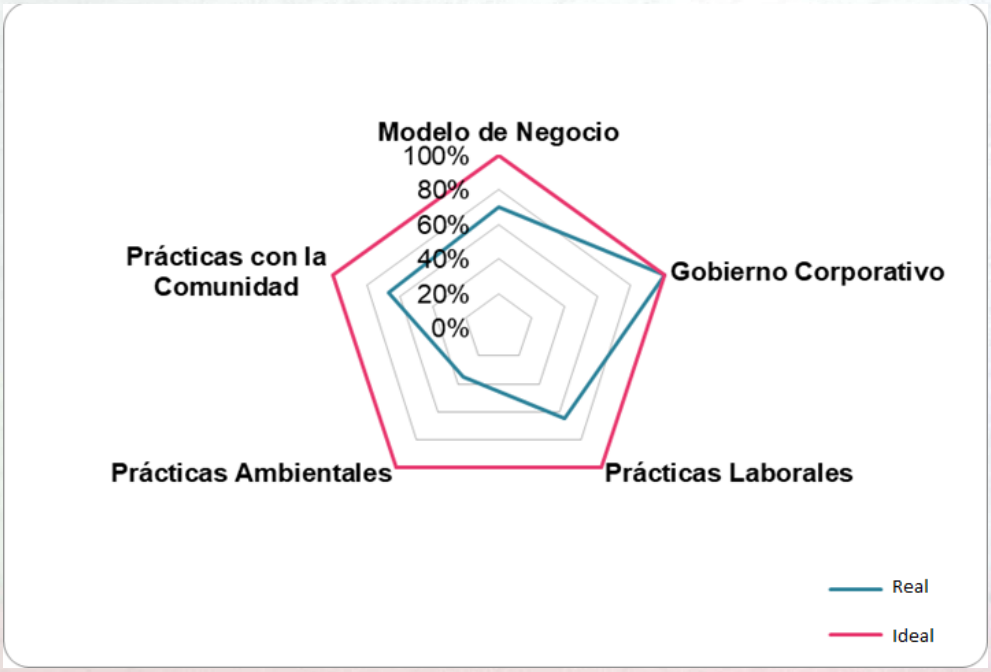
3. RESUMEN EJECUTIVO

REPORTE POR DIMENSIONES



Teniendo en cuenta las expectativas establecidas en los asuntos de cada materia fundamental de la Guía ISO 26000 alineados con las dimensiones BIC, se presentan los resultados obtenidos desde la aplicación de la herramienta de evaluación por cada dimensión correspondiente al **2022**:

Resultados cuantitativos Sueños Moda y Estilo S.A.S BIC			
Dimensión	**Valor Real**	**Valor maximo**	**%**
Modelo de Negocio	70%	100%	**70,0%**
Gobierno Corporativo	100%	100%	**100,0%**
Prácticas Laborales	65%	100%	**65,0%**
Prácticas Ambientales	35%	100%	**35,0%**
Prácticas con la Comunidad	67%	100%	**66,7%**
TOTAL PUNTAJE EVALUACIÓN	800	1400	**57,1%**



A continuación, presentamos las dimensiones de las Sociedades BIC, junto con las prácticas que ahora hacen parte de nuestro objeto social, su implementación en el 2022 y/o su plan de acción.

3.1 Modelo de negocio



- **Compromisos adquiridos**
    - *Adquirir bienes o contratar servicios de empresas de origen local o que pertenezcan a mujeres y minorías.*
    - *Dar preferencia en la celebración de contratos a los proveedores de bienes y servicios que implementen normas equitativas y ambientales.*
    - *Implementar prácticas de comercio justo y promover programas para que los proveedores se conviertan en dueños colectivos de la sociedad, con el fin de ayudar a estos para salir de la pobreza.*

- **Implementación de las actividades**

En cuanto a las actividades del modelo de negocio la evaluación cuantitativa la detallamos a continuación, con un porcentaje alcanzado del 70%:

Modelo de Negocio				
Empresa Evaluada	**Eje**	**Aspecto**	**Porcentaje Maximo**	**Porcentaje alcanzado**
Sueños Moda y Estilo S.A.S BIC	Modelo de Negocio	Su organización ha implementadas prácticas de comercio justo	100%	100%
	Modelo de Negocio	Se tienen definidos lineamientos que dan preferencia en la celebración de contratos a los proveedores de bienes, productos y servicios que implementen normas equitativas, sociales y ambientales.	100%	50%
	Modelo de Negocio	Su organización adquiere bienes, productos o contratan servicios de empresas de origen local con el objetivo de desarrollar el mercado	100%	100%
	Modelo de Negocio	En el proceso de abastecimiento/compra/adquisición, se tienen en cuenta proveedores y contratistas de bienes, productos y/o servicios que pertenezcan a mujeres y/o minorías	100%	100%
	Modelo de Negocio	La organización promueve programas para que los proveedores se conviertan en dueños colectivos de la sociedad, con el fin de ayudar a estos para salir de la pobreza	100%	0%
TOTAL PUNTAJE				**70%**

- ***Adquirir bienes o contratar servicios de empresas de origen local o que pertenezcan a mujeres y minorías*.**

Es importante para Sueños reafirmar constantemente el apoyo al trabajo de las mujeres, esto se ve reflejado en que alrededor del 65% de nuestro equipo de trabajo está conformado por ellas.

Esta variable también la gestionamos con la adquisición de materiales y la contratación de servicios de empresas de origen local, pues nuestros proveedores aliados se encuentran ubicados principalmente en Santander, Bogotá y Medellín.

Por otro lado, estamos fortaleciendo la contratación de los servicios externos de tres mujeres cabeza de hogar de origen local, para la elaboración de adornos y accesorios. A quienes se les apoyó con la actualización del RUT y se les motivó para involucrarse en el programa de Piso de protección social, para lograr una dinámica más estandarizada tanto de los procesos, como de la legalidad de su trabajo.

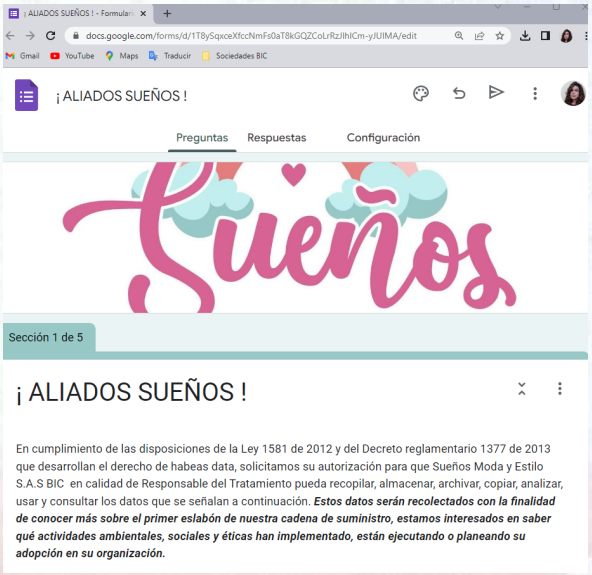
La medición de la gestión de la variable se realizó con la herramienta de evaluación del estándar escogido y el seguimiento se hará anualmente usando el estándar.

Como fortaleza hemos incrementado la productividad, potencializando los Talleres satélites y mejorando las condiciones de trabajo de sus operarios, proporcionándoles lámparas para sus puestos de trabajo, y de esta manera sean más eficientes y sigan siendo un gran apoyo para la producción de Sueños.

- ***Dar preferencia en la celebración de contratos a los proveedores de bienes y servicios que implementen normas equitativas y ambientales*.**

Es importante que nuestros proveedores tengan buenas prácticas equitativas y ambientales, debido a que fortalece la oferta de nuestro producto en aras de ser amigable con el medio ambiente, generando un entorno de bienestar con el consumidor.

Esta variable la gestionamos elaborando y enviando a 17 de nuestros proveedores aliados y fabricantes de insumos, un formulario utilizando google form, encaminado a conocer y verificar qué prácticas equitativas y ambientales estaban implementando, tomando como base esa información propusimos la



inclusión de criterios equitativos (sociales y éticos) y ambientales, en la adquisición de bienes y servicios.

Nuestra fortaleza en esta variable es que tenemos una muy buena relación con la proveeduría, adicionalmente el compromiso y respaldo que genera trabajar con las mejores marcas del país.

La medición de la gestión de la variable se realizó con la herramienta de evaluación del estándar escogido y el seguimiento se hará anualmente usando el estándar.

Como oportunidades de mejora tenemos previsto para el primer semestre de 2023 desarrollar la proveeduría para motivarlos a convertirse en Sociedades BIC.

A continuación se relaciona el cuadro con las oportunidades de mejora y las acciones a implementar:

Acción	Periodo de implementación	Seguimiento	Recursos	Responsable
Desarrollar la proveeduría para Sociedad BIC	Primer semestre 2023	#proveedores contactados/ # total proveedores	Encuesta Aliados Sueños	Analista de Procesos y Mejoramiento

- ***Implementar prácticas de comercio justo y promover programas para que los proveedores se conviertan en dueños colectivos de la sociedad, con el fin de ayudar a estos para salir de la pobreza.***

En sueños es importante las prácticas de comercio justo, ya que nuestras transacciones comerciales están basadas en el diálogo, la transparencia y el respeto; durante la contratación a nuestros proveedores, garantizamos condiciones justas de negociación.

Esta variable la gestionamos identificando y detallando el costo de la administración de la maquila, con lo que se ajustó el valor actual pagado, que incluye el valor de administración, utilidad e insumos de acuerdo a cada proceso que lleva a cabo la maquila, el cual puede ser Corte, Guarnición, Soladura y terminado, Emplantillado y empaque. La medición de la gestión de la variable se realizó con la herramienta de evaluación del estándar escogido y el seguimiento se hará anualmente usando el estándar.

Nuestra fortaleza es que creamos oportunidades para productores en desventaja y garantizamos buenas condiciones de trabajo a nuestros colaboradores, lo cual está respaldado en nuestra certificación en la Norma SA:8000 el principal estándar de certificación social para fábricas.

Respecto a que nuestros proveedores se conviertan en dueños colectivos de la sociedad, es una práctica que evaluamos y no es posible promover en la actualidad de la fábrica, es así que dicha práctica será retirada de nuestro objeto social.

En cambio para gestionar esta variable hemos comunicado a nuestros proveedores estratégicos a través de un comunicado escrito, los beneficios de ser una Sociedad BIC y adicionalmente se les realizó la invitación a reducir la cantidad de materiales utilizados en las envolturas de sus productos, y de esta manera disminuir los desperdicios provenientes de los envases y embalajes, superando el uso excesivo de recursos.



Bucaramanga, 30 de marzo de 2022

Señores
Proveedores Estratégicos Sueños Moda y Estilo S.A.S BIC
Ciudad

Estimados Aliados,

Es para nosotros una gran alegría contarles que nuestra empresa, en aras de aportar al planeta y su sostenibilidad ha adoptado la condición de **Sociedad de Beneficio e Interés Colectivo (BIC)**, que de acuerdo al Decreto 2046 de 2019 "es aquella empresa que combina las ventajas de su actividad comercial y económica, con acciones concretas para propender por el bienestar de sus trabajadores, aportar a la equidad social del país y contribuir a la protección del medio ambiente".

Por lo anterior nuestra razón social ahora es **Sueños Moda y Estilo S.A.S BIC,** manteniendo el mismo NIT y nuestro objeto social está encaminado a adoptar prácticas dentro de cinco dimensiones: Modelo de negocio, Gobierno corporativo, Prácticas laborales, Prácticas ambientales y Prácticas con la comunidad.

Es por esto que como acción encaminada a tener mayor responsabilidad ambiental les solicitamos reducir la cantidad de materiales en las envolturas de sus productos, ya que la reducción de materiales es la manera más aconsejable para disminuir los desperdicios provenientes de los envases y embalajes, superando el uso excesivo de recursos.

Por otro lado comunicamos si cuentan con envolturas o nuevos productos ecoamigables al correo suenos.calzadobic@gmail.com

Quedamos atentos a sus comentarios,

SUEÑOS MODA Y ESTILO S.A.S
Tel: 6879347
Cel: 310 223 5775

Raúl Julian Serrano Meneses
Gerente

3.2 Gobierno corporativo



- **Compromisos adquiridos**
  - *Expresan la misión de la sociedad en los diversos documentos de la empresa*.
- **Implementación de las actividades**

En cuanto a las actividades del gobierno corporativo la evaluación cuantitativa la detallamos a continuación, con un porcentaje alcanzado del 100%:

Gobierno Corporativo				
Empresa Evaluada	**Eje**	**Aspecto**	**Porcentaje Maximo**	**Porcentaje alcanzado**
Sueños Moda y Estilo S.A.S BIC	Gobierno Corporativo	Su organización ha socializado y divulgado su misión, propósito superior o manifiesto con todos sus grupos de interés	100%	100%
TOTAL PUNTAJE				**100%**

- ***Expresan la misión de la sociedad en los diversos documentos de la empresa***.

Esta variable la gestionamos divulgando nuestro propósito a nuestros grupos de interés con la actualización del componente de triple impacto: económico, social y ambiental, hemos incluido la Misión de la sociedad en las firmas de nuestros correos corporativos, en la página web y publicamos nuestra Misión y Visión en cartelera en las instalaciones de nuestra fábrica y en la oficina de Gerencia, adicionalmente se realizó la socialización y entrega a cada uno de los colaboradores de una tarjeta con la actualización.



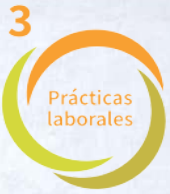
La medición de la gestión de la variable se realizó con la herramienta de evaluación del estándar escogido y el seguimiento se hará anualmente usando el estándar.

Como oportunidad de mejora pretendemos comunicar nuestra misión a través de la cinta de embalaje de nuestro calzado y otros medios.



Acción	Periodo de implementación	Seguimiento	Recursos	Responsable
Comunicar nuestra misión en cinta de embalaje y otros medios	Primer semestre 2023	#unidades con diseño	Costo de la cinta con nuevo diseño	Analista de procesos y mejoramiento

3.3 Prácticas laborales



- **Compromisos adquiridos**

  - *Establecen una remuneración salarial razonable para sus trabajadores y analizan las diferencias salariales entre sus empleados mejor y peor remunerados para establecer estándares de equidad.*

  - *Establecen subsidios para capacitar y desarrollar profesionalmente a sus trabajadores y ofrecen programas de reorientación profesional a los empleados a los que se les ha dado por terminado su contrato de trabajo.*

  - *Crean opciones para que los trabajadores tengan participación en la sociedad, a través de la adquisición de acciones. Adicionalmente, amplían los planes de salud y beneficios de bienestar de sus empleados y diseñan también estrategias de nutrición, salud mental y física, propendiendo por el equilibrio entre la vida laboral y la privada de sus trabajadores.*

  - *Brindan opciones de empleo que le permitan a los trabajadores tener flexibilidad en la jornada laboral y crean opciones de teletrabajo, sin afectar la remuneración de sus trabajadores.*

- **Implementación de las actividades**

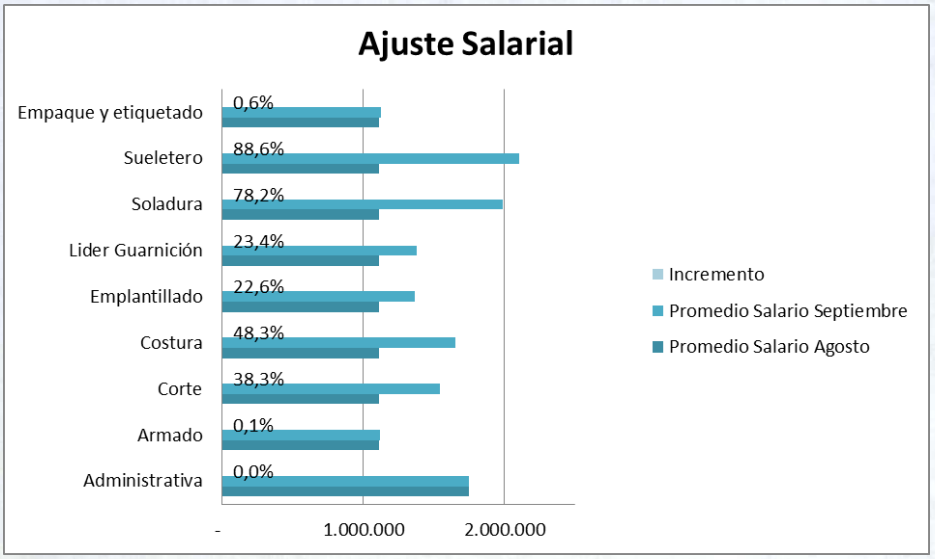
En cuanto a las actividades de las prácticas laborales la evaluación cuantitativa la detallamos a continuación, con un porcentaje alcanzado del 65%:

Prácticas Laborales				
Empresa Evaluada	**Eje**	**Aspecto**	**Porcentaje Maximo**	**Porcentaje alcanzado**
Sueños Moda y Estilo S.A.S BIC	Prácticas Laborales	Existe y se aplica una política, directriz o procedimiento de remuneración y salarios de la organización que establece que, en condiciones de trabajo de igual valor o mismas funciones de los puestos de trabajo, mujeres y hombres reciban un pago igual.	100%	50%
	Prácticas Laborales	Su organización propende por la tendencia decreciente en el índice de segregación salarial tanto global como a nivel de cargos, con el fin de disminuir y cerrar la brecha salarial entre mujeres y hombres.	100%	50%
	Prácticas Laborales	De qué forma su organización proporciona a todos los trabajadores, en todas las etapas de su experiencia laboral, acceso al desarrollo de habilidades, formación y aprendizaje practico	100%	50%
	Prácticas Laborales	Se han establecido beneficios relacionados con subsidios para capacitar y desarrollar profesionalmente a sus trabajadores	100%	50%
	Prácticas Laborales	Su organización se asegura que cuando sea necesario, los trabajadores que se les haya dado por terminado su contrato de trabajo o despedidos, reciban ayuda para acceder a un empleo, formación y asesoramiento (reorientación profesional)	100%	50%
	Prácticas Laborales	Se han creado opciones para que sus trabajadores tengan participación en la sociedad, a través de la adquisición de acciones	100%	100%
	Prácticas Laborales	Su organización proporciona condiciones de trabajo que permitan conciliar la vida familiar y laboral, respetando las responsabilidades familiares de los trabajadores (equilibrio vida-familia-trabajo)	100%	50%
	Prácticas Laborales	El programa de conciliación y/o bienestar incluye beneficios como ampliación de los planes de salud, estrategias de nutrición y salud física (organizaciones saludables), y estrategias de salud mental	100%	100%
	Prácticas Laborales	Su organización brinda opciones de empleo que le permitan a los trabajadores tener flexibilidad en la jornada laboral y crean opciones de teletrabajo, sin afectar la remuneración de los sus trabajadores.	100%	100%
	Prácticas Laborales	Su organización socializa, capacita y forma a sus trabajadores en todo lo relacionado con su misión social y ambiental (políticas)	100%	50%
TOTAL PUNTAJE				**65%**

- ***Establecen una remuneración salarial razonable para sus trabajadores y analizan las diferencias salariales entre sus empleados mejor y peor remunerados para establecer estándares de equidad.***

Es importante para nosotros establecer una remuneración razonable en nuestra organización, por lo que se realizó un análisis de los salarios de los colaboradores con el fin de mejorar de manera equitativa sus ingresos, especialmente en el área operativa, para la cual se estableció como base el salario mínimo mensual legal vigente, más una comisión por pares producidos por cada operario en cada proceso.

Dicho ajuste se realizó en a partir del mes de Septiembre de 2022, por lo que se puede observar en la siguiente gráfica Ajuste Salarial, el incremento porcentual comparado con el mes de agosto por cada proceso.



Por lo que como oportunidad de mejora durante el primer semestre de 2023 se hará una revisión y actualización de los manuales de funciones, con lo que se pretende ajustar la remuneración salarial de acuerdo a los cargos y las funciones con diferencias justificables teniendo en cuenta antigüedad, experticia, nivel de estudios, entre otros.

La medición de la gestión de la variable se realizó con la herramienta de evaluación del estándar escogido y el seguimiento se hará anualmente usando el estándar. A continuación se relaciona el cuadro con las oportunidades de mejora y las acciones a implementar:

Acción	Periodo de implementación	Seguimiento	Recursos	Responsable
Revisión y actualización de manuales de funciones.	Primer semestre 2023	#manuales actualizados	Manuales de funciones	Profesional de psicología

Ajustar la remuneración salarial de acuerdo a los cargos y las funciones.	Segundo semestre 2023	#salarios ajustados/ # salarios totales	Nómina actual Sondeo de salarios del mercado	Área Administrativa

- ***Establecen subsidios para capacitar y desarrollar profesionalmente a sus trabajadores y ofrecen programas de reorientación profesional a los empleados a los que se les ha dado por terminado su contrato de trabajo.***



Estamos interesados en capacitar y desarrollar profesionalmente a nuestros colaboradores, sin embargo debido a los altos niveles de producción durante el año, no se realizaron capacitaciones de forma general a los colaboradores, no obstante en el mes de noviembre cuatro de nuestras colaboradoras participaron en el Webinar llamado "Investigación de tendencias de calzado" impartido por INESCOP Centro Tecnológico de Calzado cuyo propósito fue cómo descubrir las tendencias, cómo monitorizarlas y cómo utilizarlas en el desarrollo de productos o servicios innovadores adaptados a los futuros gustos del consumidor.La medición de la gestión de la variable se realizó con la herramienta de evaluación del estándar escogido y el seguimiento se hará anualmente usando el estándar.

Como oportunidad de mejora se les otorgará a los colaboradores un subsidio para que accedan a formación y puedan fortalecer sus conocimientos y reforzar sus competencias, tanto en el área administrativa como en el área productiva.

Por otro lado, en el evento que un colaborador termine su vinculación laboral, también es de nuestro interés poder brindar una desvinculación laboral asistida, por lo que como oportunidad de mejora se pretende facilitar el acceso a un Taller de orientación laboral a los colaboradores desvinculados.

Durante el año 2022 el nivel de rotación de colaboradores fue muy bajo, solo dos colaboradores se desvincularon de la empresa y esto fue debido a un viaje internacional, por lo que no fue necesario la realización de un taller de orientación.

Acción	Periodo de implementación	Seguimiento	Recursos	Responsable
Capacitar y desarrollar profesionalmente a nuestros colaboradores.	Segundo semestre 2023	# colaboradores capacitados/# total de colaboradores	Costo del Curso Sondeo de oferta educativa	Profesional de psicología
Facilitar el acceso a un Taller de orientación laboral.	Primer semestre 2023	# personas que recibieron el taller/ # total de personas desvinculadas	Costo del taller Caja de Compensación	Profesional de psicología

- ***Crean opciones para que los trabajadores tengan participación en la sociedad, a través de la adquisición de acciones. Adicionalmente, amplían los planes de salud y beneficios de bienestar de sus empleados y diseñan también estrategias de nutrición, salud mental y física, propendiendo por el equilibrio entre la vida laboral y la privada de sus trabajadores***.

Cada uno de nuestros colaboradores es un miembro importante dentro de la familia Sueños Moda y Estilo S.A.S BIC, es por esto que para gestionar esta variable finalizando el año 2022, brindamos a nuestros colaboradores el acceso a tener participación en la sociedad. Es así que uno de los socios cedió una (1) de sus acciones en una asamblea extraordinaria de accionistas, a una de las colaboradoras más importantes para la empresa, cuyo liderazgo y compromiso ha sido vital para el éxito de sueños.

La medición de la gestión de la variable se realizó con la herramienta de evaluación del estándar escogido y el seguimiento se hará anualmente usando el estándar.



Por otro lado, con el fin de otorgar bienestar y cuidar la salud de nuestro equipo de trabajo, se llevó a cabo en el segundo semestre de 2022 una jornada de salud mental liderada por el grupo de profesionales de la empresa ALQUIM.INC, donde se realizó un taller práctico, sobre el manejo de la emociones y conceptos como depresión, ansiedad, pensamientos negativos y técnicas de relajación para darles manejo. En dicha jornada participaron los 35 colaboradores de Sueños.



Así mismo, se diseñó un programa de incentivos bajo la metodología de Economía de fichas, que busca modificar e implementar conductas positivas en los colaboradores, por medio del condicionamiento operante, para de esta manera mejorar el clima laboral, la productividad y las competencias blandas.

Como oportunidad de mejora queremos seguir promoviendo un estilo de vida saludable en nuestro equipo de trabajo y realizar actividades como las jornadas de salud, atención psicológica y programa de bienestar en nuestra organización.

Acción	Periodo de implementación	Seguimiento	Recursos	Responsable
Realizar jornadas de la salud en la organización.	Segundo semestre 2023	# actividades ejecutadas/#actividades programadas Cantidad de asistentes	Costo del servicio Alianzas con entidades	Área administrativa
Brindar atención psicológica	Primer semestre 2023	Cantidad colaboradores beneficiados	Profesional de psicología con Rethus	Profesional de psicología
Diseñar un programa de bienestar laboral	Primer semestre 2023	Informe trimestral de avances	Costo de implementación	Profesional de psicología

- ***Brindan opciones de empleo que le permitan a los trabajadores tener flexibilidad en la jornada laboral y crean opciones de teletrabajo, sin afectar la remuneración de sus trabajadores***.

Teniendo en cuenta que Sueños Moda y Estilo S.A.S BIC, es una empresa manufacturera, es complejo tener flexibilidad en la jornada laboral de forma individual en el área operativa, así entonces se analizó una propuesta de trabajo en jornada continua para toda el área administrativa y operativa los días Sábados de 7:00 am a 2:00 pm, para de forma conjunta finalizar la jornada más temprano, sin embargo debido a las metas diarias de producción y los compromisos de las entregas a nuestros clientes, no fue factible llevar a cabo esta iniciativa el el año 2022.

Por otra parte dos colaboradoras de Sueños cuentan con flexibilidad en la jornada laboral, la Jefe de producción tiene una jornada flexible en las mañanas y la Analista de procesos y mejoramiento una jornada flexible en las tardes.

Es así que como oportunidad de mejora se pretende evaluar la viabilidad de implementar la modalidad de horario flotante, es decir el colaborador puede ingresar a la fábrica antes de la hora de ingreso regular y salir temprano, garantizando la cantidad de horas establecidas que marca su jornada laboral y las metas diarias de producción, y se hará el seguimiento a través de un programa de control de horario por huella.

La medición de la gestión de la variable se realizó con la herramienta de evaluación del estándar escogido y el seguimiento se hará anualmente usando el estándar.

Por otro lado se analizó la opción de teletrabajo especialmente el área administrativa, se tuvo en cuenta los requerimientos tecnológicos y la disponibilidad de información necesaria para poder implementarlo, sin embargo debido a las características propias de los cargos de Auxiliar Administrativa y Líder de diseño y desarrollo, no es posible la implementación de esta opción para dichos cargos, es así que dicha práctica fue evaluada y no es posible implementarla en la empresa, por lo que será retirada del objeto social.

Acción	Periodo de implementación	Seguimiento	Recursos	Responsable
Evaluar la viabilidad de un horario flotante	Primer semestre 2023	Relación de ingreso y salida	Control de horario por Huella	Asistente Administrativa

3.4 Prácticas ambientales



- **Compromisos adquiridos**
    - *Efectúan anualmente auditorías ambientales sobre eficiencia en uso de energía, agua y desechos y divulgan los resultados al público en general y capacitan a sus empleados en la misión social y ambiental de la sociedad.*
    - *Supervisan las emisiones de gases efecto invernadero generadas a causa de la actividad empresarial; implementan programas de reciclaje o de reutilización de desperdicios; aumentan progresivamente las fuentes de energía renovable utilizadas por la sociedad, y motivan a sus proveedores a realizar sus propias evaluaciones y auditorías ambientales en relación con el uso de electricidad y agua, generación de desechos, emisiones de gases de efecto invernadero y empleo de energías renovables.*
    - *Utilizan sistemas de iluminación energéticamente eficientes y otorgan incentivos a los trabajadores por utilizar en su desplazamiento al trabajo, medios de transporte ambientalmente sostenibles*.
- **Implementación de las actividades**

En cuanto a las actividades de las prácticas ambientales la evaluación cuantitativa la detallamos a continuación, con un porcentaje alcanzado del 35%:

Prácticas Ambientales				
Empresa Evaluada	**Eje**	**Aspecto**	**Porcentaje Maximo**	**Porcentaje alcanzado**
Sueños Moda y Estilo S.A.S BIC	Prácticas Ambientales	Su organización socializa, capacita y forma a sus trabajadores en todo lo relacionado con su misión social y ambiental (políticas)	100%	50%
	Prácticas Ambientales	Su organización promueve la ejecución de auditorías ambientales por lo menos una vez al año	100%	0%
	Prácticas Ambientales	En el proceso de auditorías ambientales se incluyen variables de ahorro y uso eficiente de recursos (agua y energía)	100%	0%
	Prácticas Ambientales	En el proceso de auditorías ambientales se incluye la variable de generación y aprovechamiento de residuos sólidos	100%	0%
	Prácticas Ambientales	Su organización realiza cuantificación, seguimiento, monitoreo y control de las emisiones de gases de efecto invernadero (inventario GEI, medición de la huella de carbono, programas de mititgación y adaptación al cambio climático, etc.)	100%	0%
	Prácticas Ambientales	Motivan a sus proveedores/contratistas a realizar sus propias evaluaciones y auditorías ambientales en relación con el uso de electricidad y agua, generación de desechos, emisiones de gases de efecto invernadero y empleo de energías renovables.	100%	0%
	Prácticas Ambientales	Su organización tiene identificadas fuentes de energías renovables y posee un cronograma de adopción e implementación gradual de estas en su operación	100%	100%
	Prácticas Ambientales	Se han realizado estudios de eficiencia energética y se han implementado iniciativas de iluminación eficiente	100%	100%
	Prácticas Ambientales	La oganziación tiene diseñado un programa de incentivos para los trabajadores que utilicen en su desplazamiento al trabajo, medios de transporte ambientalmente sostenibles.	100%	100%
	Prácticas Ambientales	Existe un procedimiento de rendición de cuentas que de información sobre el desempñeo ambiental de su organización a sus partes inteesadas	100%	0%
TOTAL PUNTAJE				**35%**

- ***Efectúan anualmente auditorías ambientales sobre eficiencia en uso de energía, agua y desechos y divulgan los resultados al público en general y capacitan a sus empleados en la misión social y ambiental de la sociedad.***

Es importante para nosotros conocer los impactos que pueda generar nuestra actividad al medio ambiente, por lo que evaluamos la posibilidad de contratar a un tercero para realizar una auditoría

ambiental en la que se pudiera tener información sobre la eficiencia en el uso de energía, agua y desechos, como también medir las emisiones de GEI que pueda generar la actividad empresarial.
El valor de la cotización de la evaluación ambiental de la organización es de 6.500.000 pesos y la realización del cálculo de huella de carbono cuesta 13.500.000 pesos, por lo que financieramente no nos fue posible contratar dicho servicio en el 2022. Es así que tendremos que retirar esta variable porque después de evaluarla nos será muy difícil de adoptar.

Por lo anterior realizamos una revisión interna para gestionar dicha variable, primero, respecto al consumo de agua, podemos decir que en nuestro proceso de producción del calzado no se utiliza este recurso, su consumo se limita al de los servicios sanitarios en la fábrica y en la oficina. No obstante, realizamos un seguimiento al consumo mensual con la factura del servicio, en el cual se observó un consumo promedio mensual de 21 m3, que corresponde a 87.5% del consumo promedio mensual estimado de una familia de 4 integrantes (24 m3). Es así que tenemos un uso eficiente del recurso y garantizamos que nuestras instalaciones sanitarias funcionen correctamente y no se presenten desperdicios de agua.

Segundo, respecto al consumo de energía eléctrica, podemos decir que es el recurso que mayor uso tiene en nuestra fábrica, con un consumo promedio mensual de 2.558 Kwh, por lo que como oportunidad de mejora se incluyó como un ítem en el plan de incentivos motivar a los colaboradores para que desconecten las máquinas y equipos cuando no estén en uso; de igual forma apagar luces y ventiladores en los descansos.

Tercero, respecto a los desechos peligrosos, que son los recipientes de los insumos como los adhesivos o pegamentos son gestionados a través de una empresa contratada, que se encarga del correcto tratamiento y disposición final de estos.

La medición de la gestión de la variable se realizó con la herramienta de evaluación del estándar escogido y el seguimiento se hará anualmente usando el estándar.

Acción	Periodo de implementación	Seguimiento	Recursos	Responsable
Desconectar equipos eléctricos en horas de descanso.	Primer semestre 2023	Consumo de energía mensual	Disposición de los colaboradores	Líder de Producción

- ***Supervisan las emisiones de gases efecto invernadero generadas a causa de la actividad empresarial; implementan programas de reciclaje o de reutilización de desperdicios; aumentan progresivamente las fuentes de energía renovable utilizadas por la sociedad, y motivan a sus proveedores a realizar sus propias evaluaciones y auditorías ambientales en relación con el uso de electricidad y agua, generación de desechos, emisiones de gases de efecto invernadero y empleo de energías renovables.***



Ha tomado relevancia para nosotros el aprovechamiento de desperdicios de materia prima, como el retal, que se generan del proceso de producción y que cumplen con determinadas características, es así que gestionamos esta variable utilizando dichos desperdicios en la elaboración de accesorios que combinen con nuestras colecciones de calzado, por lo que en el año 2022 se produjeron 2.450 kits de accesorios.

Nuestra fortaleza frente a esta variable es que contamos con el compromiso de nuestros talleres satélites, quienes son nuestros aliados y están motivados en participar de la cultura de reutilización de residuos.



En Sueños estamos comprometidos en realizar cambios encaminados a la conservación del medio ambiente, es por esto que hemos incorporado un textil sostenible fabricado a partir de poliéster reciclado (PET), elaborado por Lafayette, en una nueva colección para Calzatodo.



SUEÑOS MODA Y ESTILO S.A.S. BIC
Nit. 900.557.530-8
Calle 15 No. 24 - 60 Tel: (+57) 60 7 687 93 47
Servicio al Cliente: 310 2235 775
asistentesuenos@hotmail.com
Bucaramanga - Colombia
www.suenoscalzado.com
SIGUENOS EN NUESTRAS REDES!
@suenos_calzado
@suenosmodayestilo

Así mismo es de gran valor para nosotros incorporar paulatinamente fuentes de energía renovable, por lo que se adquirieron cuatro lámparas con paneles solares, de las cuales se instalaron tres en el área de producción para abastecer las luces de emergencia nocturnas y una, como foco de iluminación de la entrada de la empresa.





Así mismo se adquirió una planta solar portátil, cuyo propósito es suministrar energía al área administrativa en casos de emergencia.

Por otro lado, se realizó una evaluación respecto a la posibilidad de instalar un sistema solar fotovoltaico a través de la ESSA, para proveer de energía a la fábrica, se evaluaron tres alternativas de cotización con diferentes porcentajes de ahorro del 30%, 50% y 80%. Sin embargo debido a los altos costos que esto implica no fue posible realizar dicho proyecto. Ya que el valor de la alternativa más económica supera los 100 millones de pesos, debido a que adicional a la instalación del sistema, es necesario realizar un reforzamiento del techo de la fábrica.

La medición de la gestión de la variable se realizó con la herramienta de evaluación del estándar escogido y el seguimiento se hará anualmente usando el estándar

Como oportunidad de mejora se pretende realizar alianzas con diferentes actores que permitan maximizar el aprovechamiento de residuos generados en la fábrica.

Acción	Periodo de implementación	Seguimiento	Recursos	Responsable
Realizar alianzas estratégicas para aprovechamiento de desechos.	Primer semestre 2023	#kg de residuos aprovechados/ # kg de residuos totales	Alianzas con actores clave	Analista de Procesos y Mejoramiento

- ***Utilizan sistemas de iluminación energéticamente eficientes y otorgan incentivos a los trabajadores por utilizar en su desplazamiento al trabajo, medios de transporte ambientalmente sostenibles***.

Esta variable fue gestionada con la variable anterior, haciendo el uso de los paneles solares para proporcionar iluminación en diferentes espacios. Así mismo contamos con un sistema de lámparas y focos LED en el área administrativa y en el área de producción. Nuestra fortaleza es el conocimiento de las nuevas tecnologías, para lograr una disminución del consumo energético.

Siguiendo con el cuidado del medio ambiente, incluimos dentro del programa de incentivos diseñado bajo la metodología de Economía de fichas, un incentivo para los colaboradores utilicen en su desplazamiento al trabajo medios de transporte ambientalmente sostenibles, como bicicletas u otro medio amigable con el ambiente.

La medición de la gestión de la variable se realizó con la herramienta de evaluación del estándar escogido y el seguimiento se hará anualmente usando el estándar.

Como oportunidad de mejora se pretende sortear una bicicleta para aquellos colaboradores que muestren interés por utilizar este medio de transporte para movilizarse a la fábrica.

Acción	Periodo de implementación	Seguimiento	Recursos	Responsable
Entregar una bicicleta a un colaborador	Segundo semestre 2023	# Cotizaciones recibidas	Costo de bicicleta	Analista de Procesos y Mejoramiento

3.5 Prácticas con la comunidad

5 Prácticas con la comunidad

- **Compromisos adquiridos**
  - *Crean opciones de trabajo para la población estructuralmente desempleada, tales como los jóvenes en situación de riesgo, individuos sin hogar, reinsertados o personas que han salido de la cárcel.*

- *Incentivan las actividades de voluntariado y crean alianzas con fundaciones que apoyen obras sociales en interés de la comunidad.*

- **Implementación de las actividades**

En cuanto a las actividades de las prácticas con la comunidad la evaluación cuantitativa la detallamos a continuación, con un porcentaje alcanzado del 67%:

Prácticas con la Comunidad				
Empresa Evaluada	**Eje**	**Aspecto**	**Porcentaje Maximo**	**Porcentaje alcanzado**
Sueños Moda y Estilo S.A.S BIC	Prácticas con la Comundiad	Su organización crea opciones de trabajo para población en situación de vulnerabilidad (desempleados, jóvenes en situación de riesgo, individuos sin hogar, reinsertados, proscritos, mujeres cabeza de hogar, etc.)	100%	50%
	Prácticas con la Comundiad	La organización incentiva actividades de voluntariado para sus trabajadores	100%	50%
	Prácticas con la Comundiad	Su organización ha creado alianzas con fundaciones que apoyen obras sociales en interés de la comunidad	100%	100%
TOTAL PUNTAJE				**67%**

- ***Crean opciones de trabajo para la población estructuralmente desempleada, tales como los jóvenes en situación de riesgo, individuos sin hogar, reinsertados o personas que han salido de la cárcel.***

Para sueños es de gran valor generar empleo y apoyar la reincorporación laboral de mujeres cabeza de hogar de Bucaramanga, por lo que se realizó un acercamiento con la secretaría de la mujer, para capacitarlas en labores de manufactura de calzado, como guarnición; de tal forma que puedan contar con un trabajo digno en el sector calzado.

Nuestra fortaleza son las buenas relaciones que tenemos con la secretaría de la mujer y el compromiso que tiene dicha secretaría con la formación y capacitación para el trabajo. La medición de la gestión de la variable se realizó con la herramienta de evaluación del estándar escogido y el seguimiento se hará anualmente usando el estándar.

Como oportunidad de mejora se pretende realizar una alianza con actores que permita la capacitación a mujeres cabeza de hogar y posteriormente ser contratadas por la organización.

Acción	Periodo de implementación	Seguimiento	Recursos	Responsable
Realizar una alianza con actores que permita la capacitación a mujeres cabeza de hogar	Primer semestre 2023	#mujeres capacitadas / # mujeres inscritas en la capacitación	Materiales Maquinas Instructor	Analista de Procesos y Mejoramiento
Contratar a las mujeres cabeza de hogar capacitadas.	Segundo semestre 2023	#mujeres contratadas/ # mujeres capacitadas	Remuneración	Área Administrativa

- ***Incentivan las actividades de voluntariado y crean alianzas con fundaciones que apoyen obras sociales en interés de la comunidad.***



Como parte del compromiso de Sueños con el medio ambiente, nuestros colaboradores participaron en una jornada de siembra de árboles el 29 de abril, el día del árbol, en el marco de los 80 años de innovación de uno de nuestros proveedores aliados, Textiles Lafayette.



Así mismo nos preocupamos por el bienestar de la niñez desprotegida, por lo que en alianza con la Fundación Nuevo Jácome, donamos 44 pares de Baletas y 35 pares de Sandalias, para un total de 79 pares de calzado a las niñas del asentamiento Villas de Girardot, en Bucaramanga.

De igual forma donamos 70 pares de calzado para las niñas en los municipios de Suratá, Mogotes y San Vicente de Chucurí.

Nuestra fortaleza en esta variable es la comunicación directa de nuestra responsabilidad social como empresa con los actores nacionales y

locales. La medición de la gestión de la variable se realizó con la herramienta de evaluación del estándar escogido y el seguimiento se hará anualmente usando el estándar.

Así mismo, como oportunidad de mejora durante el año 2023 haremos donaciones de calzado a las niñas víctimas del conflicto armado.

Acción	Periodo de implementación	Seguimiento	Recursos	Responsable
Donación de calzado infantil para niñas	Segundo semestre 2023	# Pares de zapatos donados	Costo del calzado Costo de transporte	Analista de Procesos y Mejoramiento

4. OBJETIVOS DE DESARROLLO SOSTENIBLE

En nuestra organización estamos trabajando para contribuir con los siguientes Objetivos de Desarrollo Sostenible:

Objetivo 8: Promover el crecimiento económico inclusivo y sostenible, el empleo y el trabajo decente para todos.



8.8 - Derechos laborales universales y entornos de trabajo seguros: En 2022 renovamos nuestra certificación de SA 8000:2014, que se basa en los acuerdos internacionales sobre las condiciones laborales, en la que mostramos nuestro compromiso con la responsabilidad social, con el trato justo a nuestros colaboradores, garantizando un espacio seguro de trabajo, conforme con los estándares globales.

Certificación SA: 8000:2014 RESPONSABILIDAD SOCIAL



Lema
CONSULTING GROUP

Empresa Socialmente Responsable

Certifica a

SUEÑOS MODA Y ESTILO S.A.S
900557530-8
Calle 15-24-60 San Francisco - Bucaramanga - Colombia

Ha sido evaluado, cumpliendo con los requisitos de:
RESPONSABILIDAD SOCIAL
Con base en el esquema SA 8000:2014

Para las siguientes actividades
Fabricación y Comercialización de Calzado Infantil

Fecha de aprobación: 02/12/2022
Fecha de vencimiento: 02/12/2023

Gerente LATAM
Sandra Liliana Fonseca Corredor

Auditor Líder
Oscar Javier Ardila Vargas
LICENCIA S.O. RES 23-0662-2020

Emitido por LEMA
Leadership & Management Consultin Group
Carrera 53c 131 a 69, Bogotá D.C; Colombia
Teléfono: +57 - 1 - 3002778
www.lema.com.co

Certificado SA10/119

Objetivo 12: Garantizar modalidades de consumo y producción sostenibles.

12.5 - Reducir sustancialmente la generación de residuos: Continuamos desarrollando actividades para reducir paulatinamente la generación de desechos, a través de la reutilización de los residuos de material sintético para la elaboración de accesorios y la correcta entrega de recipientes a un tercero para su reciclaje o disposición final.



Accesorios para el cabello

CONCLUSIÓN

La transición a un modelo de triple impacto (economico, social y ambiental) como una Sociedad BIC, nos ha encaminado a establecer planes de acción con el proposito de atender los compromisos adquiridos en cada una de las cinco dimensiones de Sociedades BIC durante el año 2022, es asi que después de la evaluación con el estandar ISO 26000 obtuvimos como resultado un incremento del **14,2%** en el cumplimiento de los compromisos adquiridos respecto al año 2021. Esto teniendo en cuenta que el puntaje de evaluación del 2021 fue del **42.9%**, mientras que en 2022 fue del **57.1%.**

Es nuestro compromiso continuar avanzando hacia la sostenibilidad empresarial, fomentando e implementando las prácticas de las Sociedades de Beneficio e interes colectivo BIC con todos nuestros grupos de interés, en las actividades y operaciones de nuestra cadena de valor.

Además trabajar cada año para continuar certificados con **SA 8000:2014 de RESPONSABILIDAD SOCIAL** y apostarle a construir procesos y productos que aporten al cuidado del medio ambiente.